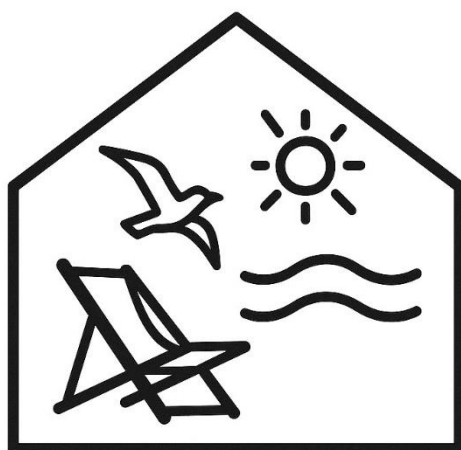




BIAŁOGÓRA CHILL

REGULAMIN REZERWACJI I NAJMU DOMÓW „Białogóra Chill”

- **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu Domów. Osoby przebywające na terenie obiektu Białogóra Chill zobowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a nadto przepisów dotyczących bezpieczeństwa, ochrony przeciwpożarowej, zasad dobrego sąsiedztwa oraz zachowania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób.
2. Naruszenie któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanowić może podstawę do odmowy zawarcia lub rozwiązania w trybie natychmiastowym umowy najmu Domu, bez uprawnienia do zwrotu uiszczonych za pobyt kwot.

- **Rezerwacja i płatności**

1. Zakwaterowanie Gości odbywa się na podstawie okazanego dokumentu tożsamości i podpisania *umowy najmu / wypełnienia karty meldunkowej*.
2. Rezerwacji dokonuje się poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.bialogorachill.pl, *telefonicznie pod numerem: +48 504 110 629 lub mailowo pod adresem: bialororachill@gmail.com*
3. Kwota opłaty rezerwacyjnej wynosi 30% ceny pobytu.
4. Uzgodnioną kwotę opłaty rezerwacyjnej należy potwierdzić wpłacając ją na rachunek bankowy Właściciela: (TBC) w terminie 2 dni roboczych od daty potwierdzenia przez Właściciela dostępności terminu i miejsca. Brak wpłaty w powyższym terminie spowoduje anulowanie rezerwacji wstępnej. W tytule

przelewu należy wpisać: imię i nazwisko osoby rezerwującej oraz uzgodniony termin pobytu.

5. Pozostałą kwotę za pobyt Gość wpłaca przelewem na rachunek bankowy Właściciela nie później niż 2 dni przed przyjazdem (w dniu przyjazdu kwota musi być zaksięgowana na rachunku Właściciela).
6. Do ceny najmu doliczana jest opłata klimatyczna zgodna ze stawką Gminy Krokowa.
7. W dniu przyjazdu od Gościa pobierana jest kaucja w wysokości 500 PLN, która jest zwracana w dniu wyjazdu po sprawdzeniu przez Właściciela wynajmowanego Domu. W razie stwierdzenia przez Właściciela zniszczeń, uszkodzeń Domu lub terenu przyległego, lub gdy istnieje konieczność przywrócenia Domu do stanu sprzed najmu, kaucja zaliczona zostanie na poczet kosztów, które ponosił będzie Właściciel w celu usunięcia wskazanych powyżej wad. Zatrzymanie kaucji przez Właściciela nie wyłącza jego uprawnienia do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kaucji.
8. Gość ma możliwość rezygnacji z pobytu nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu – w tym przypadku Właściciel zwraca Gościowi całość uiszczonych przez niego kosztów pobytu. W przypadku rezygnacji z pobytu w okresie krótszym niż 30 dni, uiszczona opłata rezerwacyjna nie jest zwracana. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Gościa, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
9. Zmiana terminu rezerwacji przez Gościa możliwa jest tylko po uzgodnieniu z Właścicielem, przy uwzględnieniu wolnych miejsc.
10. W przypadku braku możliwości dotarcia Gościa na umówioną wcześniej godzinę, Gość zobowiązany jest do pilnego, telefonicznego powiadomienia o tym Właściciela lub osoby wydającej klucze. Brak kontaktu telefonicznego oraz nie usprawiedliwione nie stawienie się do godz. 18.00 powoduje anulowanie rezerwacji bez zwrotu opłaty rezerwacyjnej i może wiązać się z koniecznością uregulowania całkowitej opłaty za pobyt.
11. Pobyt zwierząt w Domach możliwy jest wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Właściciela. Opłata za pobyt zwierzęcia jest uiszczana jednorazowo w dniu rozpoczęcia pobytu i wynosi 30 PLN za dobę. Właściciel zobowiązany jest sprawować pieczę nad zwierzęciem, tak, aby nie zakłócać wypoczynku i nie stwarzać zagrożenia dla innych Gości. Zwierzę powinno posiadać aktualną książeczkę zdrowia. Za wszelkie zniszczenia Domów oraz szkody wyrządzone przez zwierzęta osobom trzecim odpowiada właściciel zwierzęcia. Właściciel nie wyraża zgody na przebywanie zwierzęcia na łóżkach/materacach stanowiących

wyposażenie domu. W innym przypadku właściciel zwierzęcia zostanie obciążony kosztami zniszczonej pościeli i czyszczenia łóżka / materaca.

- **Zakwaterowanie i zasady pobytu**

1. Na terenie obiektu obowiązuje doba hotelowa trwająca od godziny 16:00 w dniu przyjazdu, do godziny 10.00 w dniu wyjazdu oraz cisza nocna w godzinach od 22.00 do 7.00. Osoby nie będące bezpośrednimi gośćmi Domów zobowiązane są do opuszczenia obiektu do czasu rozpoczęcia ciszy nocnej.
2. Zakwaterowanie i wykwaterowanie w Domu następuje w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej.
3. Przedłużenie pobytu Gość może zgłosić telefonicznie, mailowo lub osobiście.
4. Gość nie może użyczać albo oddawać Domu w podnajem osobom trzecim.
5. W wysokim sezonie tj. jest od początku lipca do końca sierpnia, domy wynajmowane są od soboty do soboty. Ta zasada może ulec zmianie na drodze ustaleń telefonicznych, mailowych lub osobiście, pomiędzy Właścicielem a Wynajmującym.
6. Cena za pobyt nie obejmuje ubezpieczenia, dojazdu, wyżywienia i organizacji czasu wolnego.
7. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Gości osobom trzecim, jak również za kradzież bagaży w czasie pobytu. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe z ich winy oraz winy osób ich odwiedzających.

- **Użytkowanie domów**

1. Do każdego Domu wydawany jest indywidualny, elektroniczny kod dostępu. Jeżeli klient wyraża życzenie może zostać wydany jeden klucz. W przypadku zgubienia klucza do Domu Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł.
2. Każdy Dom jest przystosowany komfortowo dla 4 osób. Po wcześniejszym ustaleniu z Właścicielem, istnieje możliwość dokwaterowania dwóch osób za dodatkową dopłatą. W przypadku przekroczenia ilości osób, Właściciel zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy, bez konieczności zwrotu opłaty za pobyt.
3. W Domach i na terenie ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, wyrobów elektronicznych. W domach obowiązuje zakaz smażenia ryb. Wszelkie próby palenia tytoniu, wyrobów elektronicznych, e-papierosów lub smażenia będą skutkować zatrzymaniem kaucji celem neutralizacji nieprzyjemnych zapachów.
4. Wszelkie usterki i awarie powinny być niezwłocznie zgłaszane Właścicielowi.

5. Dzieci i młodzież poniżej 18 roku życia pozostają pod stałym nadzorem swoich prawnych opiekunów.
6. Gość przebywający na terenie Domów winien przestrzegać przepisów BHP oraz przeciwpożarowych, a w szczególności zabrania się:
 - I. używać przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową nie będących wyposażeniem Domów i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych (za wyjątkiem ładowarek, zasilaczy RTV i komputerowych)
 - II. wnoszenia do Domu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu,
 - III. rozpalania ogniska, grilla oraz używania otwartego ognia poza miejscem do tego przeznaczonym, w szczególności na tarasach i w odległości mniejszej niż 2 metry od ścian domu
 - IV. używania i posługiwania się bronią sportową oraz pneumatyczną (np. wiatrówka)
 - V. używania sprzętu grającego podczas ciszy nocnej.
7. Na terenie ośrodka, w wyznaczonym miejscu znajdziecie Państwo gaśnicę proszkową, apteczkę pierwszej pomocy.
Każdy Dom wyposażony jest w czujnik dymu i zalania.
8. Gość nie może bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domu. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Gość zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela.
9. Gość zobowiązany jest do utrzymywania porządku w Domu, a także do zwrotu Domu w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych sprzętów kuchennych, posprzątanie zajmowanego Domu łącznie z tarasem i terenem przyległym. Nie zastosowanie się do powyższego skutkować może zatrzymaniem kaucji na poczet końcowego sprzątnięcia Domu. Prosimy o segregację śmieci.
10. Goście mają możliwość pozostawienia samochodów na parkingu na terenie obiektu. Teren na którym pozostawione są samochody nie jest strzeżony. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub kradzież samochodów. Zabrania się mycia pojazdów samochodowych na terenie parkingów. Nieuzasadnione, nieustalone z Właścicielem obiektu przetrzymywanie samochodu na parkingu poza okresem wynajmowania domu na terenie kompleksu Białogóra Chill obciążone zostanie opłatą 100 PLN za każdą rozpoczętą godzinę parkowania wg. zapisów monitoringu.

11. W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu w Domu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
12. Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej, obowiązującej od godziny 22:00 do 7:00, Właściciel lub osoba odpowiedzialna za klucze zostanie zmuszona do uzasadnionego wezwania policji, Właściciel ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy.
13. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców, spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu.

- **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Daniel Kryś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DKVEND Daniel Kryś z siedzibą przy ulicy Kazimierskiej 16C, 84-230 Rumia NIP 8511709985. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem mailowym: bialogorachill@gmail.com
Administrator przetwarza Państwa dane osobowe jedynie w niezbędnym zakresie, to jest imię, nazwisko, miejsce zamieszkania lub siedziby, PESEL, numer telefonu, adres mailowy, NIP.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - I. zawarcia i wykonania umowy najmu lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f) RODO,
 - II. obsługi zgłoszeń i zapytań, udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski (e-mail, telefon, poczta tradycyjna),
 - III. archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci zabezpieczenia informacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - IV. prowadzenia działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa,
 - V. wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, w tym prowadzenia ksiąg rachunkowych i podatkowych na podstawie artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - VI. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzeniem działalności gospodarczej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

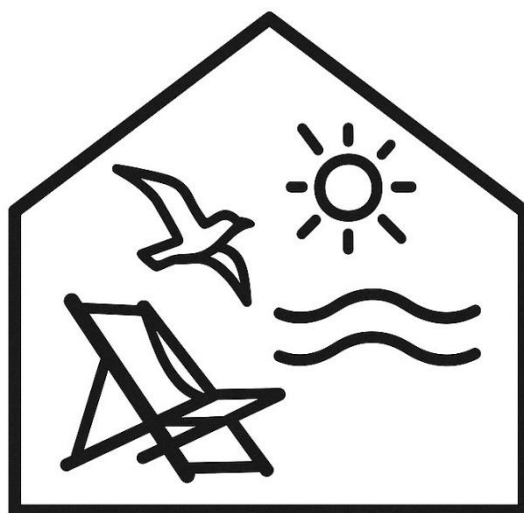
VII. marketingu bezpośredniego, w tym prezentowania drogą elektroniczną telefoniczną lub pocztową oferty handlowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

VIII. oferowania swoich produktów i usług na podstawie Państwa zgody – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO

3. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania pobytu lub czas niezbędny do realizacji obsługi i procesów z nią związanych, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.
4. Informujemy, iż macie Państwo prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania, żądania zaprzestania przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, uzyskania wyczerpującej informacji dotyczącej występowania danych w zbiorach Administratora oraz adresie jego siedziby, celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze, stanu od kiedy przetwarza się dane, ewentualnym źródle pozyskania danych, udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane.
5. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym, w szczególności kancelariom prawnym, administratorom nieruchomości, księgowym – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz w przypadku, gdy obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Administrator dokłada starań, aby chronić Państwa dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich i szanuje Państwa prywatność. W tym celu stosowane są rozwiązania techniczne i organizacyjne, które mają za zadanie zabezpieczenie danych osobowych. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony.
7. Informujemy, iż podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, adresu zamieszkania lub siedziby oraz PESEL jest jednak warunkiem świadczenia na Państwa rzecz usług najmu, natomiast podanie numeru NIP jest niezbędne do wystawienia Państwu faktury. Jeśli nie wyrażacie Państwo zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w zakresie wskazanym w ust. 2, wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie tylko niektórych

danych osobowych lub chcecie tę zgodę cofnąć, prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: **bialogorachill@gmail.com**

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 s.1).



**BIAŁOGÓRA
CHILL**